CHwapiDOC

www.chwapi.be

L'accueil du site Union au terme de la phase 1 des travaux

Composition des bâtiments nouveaux et rénovés du site Union au terme de la 1ère phase des travaux,

> le Pôle Mère-Enfant regroupera :

- les consultations de Gynécologie - la Clinique du sein - la Pédiatrie,
- les consultations ORL adultes et enfants,
- un hôpital de jour de 26 lits principalement dédicacé au Pôle Mère-Enfant,
- six salles obstétriques et une salle de césarienne,
- le Centre de Procréation Médicalement Assistée,
- l'unité de Médecine périnatale,
- l'unité de Maternité,
- l'unité de Néonatologie,
- l'unité de Pédiatrie,

> le Pôle médico-technique comportera :

- une unité de Soins intensifs de 21 lits,
- un Bloc opératoire de 10 salles,
- un service d'Imagerie médicale,
- un service d'Urgences (SUS),
- le Service d'Anatomopathologie,
- la Pharmacie,
- la Stérilisation,

> 2 unités de soins dans les nouveaux bâtiments

> 5 unités de soins du 1er au 5ème étage rénovés de l'aile H

A noter que les activités déployées dans les bâtiments actuels des sites IMC et Notre-Dame (hors Pôle Mère-Enfant et ORL) resteront globalement inchangées en attendant le début de la 2ème phase des travaux. Les activités du site Dorcas seront profondément remaniées.

De gauche à droite : prototypes d'une chambre de pédiatrie et d'une chambre de maternité au terme de la phase 1 des travaux.

Centre Hospitalier de Wallonie picarde
MODE D'EMPLOI A L'ATTENTION DES MEDECINS
TELEMIS PUBLISHER WEB DU CHwapi
Visualisez en ligne les examens radiologiques de vos patients
www.chwapi.be
Telemis

TELEMIS WEB :

VISUALISEZ, EN LIGNE, LES EXAMENS RADIOLOGIQUES DE VOS PATIENTS

Depuis leur ordinateur et sans devoir passer par un CD, les médecins prescripteurs peuvent désormais, grâce à Telemis Publisher web, visualiser les images radiologiques de leurs patients, réalisées au CHwapi. Un seul pré-requis : disposer d'une connexion Internet.

Aujourd'hui, les médecins généralistes et les médecins spécialistes extra hospitaliers ont la possibilité de consulter les examens radiologiques de leurs patients via Internet. Un accès plus simple, plus rapide et plus pratique qui évite le stockage, le transport et la manipulation de CD.

Concrètement, depuis quelques semaines, les médecins qui utilisent MediBridge trouvent dans leur compte rendu, un lien URL à copier-coller dans un explorateur Internet afin d'accéder directement à l'image radiologique du patient. Ceux qui ne reçoivent les protocoles que par courrier papier doivent se rendre sur le lien web indiqué dans le courrier et simplement encoder l'identifiant du patient et le numéro d'examen. Le lien peut être consulté de n'importe où, à tout moment et à plusieurs reprises, à condition de disposer d'une connexion Internet. Bien entendu, les médecins ne peuvent visualiser que les examens qu'ils ont prescrits ou ceux pour lesquels le patient a demandé de leur adresser une copie. L'accès à Télémis web est également accessible via le site du CHwapi :
http://www.chwapi.be/professionnels-de-la-sante

Ce système de visualisation propose les fonctionnalités classiques permettant de zoomer, éclaircir ou encore de faire défiler les images. Dans le respect des règles légales liées à la sécurité des données, Telemis web ne mentionne pas le nom des patients. Dans le mode d'emploi qui vient d'être diffusé, vous trouverez toutes les informations utiles.

A noter que tous les services de Radiologie du CHwapi utilisent dorénavant ce système.

Pour toute info complémentaire :
imagerie-medicale.support@chwapi.be

Telemis Home pour les médecins du CHwapi

Depuis début 2012, l'ensemble de l'Imagerie médicale CHwapi est gérée par l'application Telemis. Dans le cadre de cette uniformisation, le CHwapi a acquis la licence permettant aux médecins du CHwapi d'installer cette application à leur domicile. Ils peuvent donc, à présent, via Telemis Home, visualiser les images radiologiques des patients de l'Institution, depuis leur domicile, quel que soit le site sur lequel la radio a été réalisée.

Découvrez le CHwapi
www.chwapi.be

Editeur responsable : Pierre TEMPELS - CHwapi ASBL siège social : 9, avenue Delmée 7500 TOURNAI

NEWSLETTER 09
JUILLET 2012

CHwapiDOC

La newsletter des médecins de Wallonie picarde

Centre Hospitalier de Wallonie picarde

Découvrez à l'intérieur de ce numéro, les avancées du chantier site Union!

feedback-urgences-MT@chwapi.be :
LES MÉDECINS TRAITANTS ONT LA PAROLE !

Depuis plusieurs mois, le Service d'Urgences du CHwapi s'investit dans une démarche visant à la fois une meilleure visibilité de ses missions et l'optimisation de son fonctionnement. Parmi les actions mises en place, une nouvelle procédure permet aux médecins traitants de livrer facilement via une adresse mail, un feed-back sur la prise en charge de leurs patients. Une initiative résolument ancrée dans la démarche Qualité du CHwapi. Petit tour d'horizon avec le Docteur Jean-Pierre BRUNAIN, analyste de données médicales du CHwapi.

La plus courte réponse, c'est l'action. Un proverbe qu'a fait sien le groupe de travail Urgences du CHwapi. En créant une procédure facilitant le retour des médecins traitants sur la prise en charge de leurs patients aux urgences, c'est bien la mise en place d'actions d'amélioration que visent les 3 implantations du Service d'Urgences du CHwapi.

Depuis plusieurs années déjà, patients et personnel soignant du CHwapi peuvent exprimer leur avis sur la prise en charge aux urgences, respectivement à travers le formulaire de satisfaction et la déclaration des évènements indésirables. Une démarche qui a fait ses preuves, puisqu'elle a permis à diverses reprises, le développement d'actions améliorant la prise en charge des patients, parmi lesquelles l'accès aux chaises roulantes et leur gestion journalière, le respect des températures dans les frigos à médicaments, l'optimalisation des transferts inter-sites, … Fort de cette expérience, le Service d'Urgences du CHwapi met aujourd'hui à la disposition des médecins traitants, un outil leur permettant de s'exprimer dans une optique Qualité : via l'adresse mail **feedback-urgences-MT@chwapi.be**, ceux-ci peuvent désormais faire part d'évènements tant positifs que négatifs vécus par leurs patients dans les 3 implantations du Service d'Urgences du CHwapi.

Derrière cette adresse mail, toute une procédure Qualité rigoureuse est prévue. Le courriel est simultanément transféré au Service d'Urgences, au Département Qualité ainsi qu'aux directions générale et médicale. « *Une fois le mail réceptionné, l'équipe Qualité et le médecin chef des urgences recherchent les causes profondes* », explique le Docteur BRUNAIN. « *Au besoin, ils prennent des dispositions préventives et ils instaurent des manœuvres correctives.*» Ancrés dans une réelle démarche Qualité, ces intervenants agissent dans une optique constructive, sans stigmatiser les personnes concernées. « *Il est essentiel que la Direction Médicale soit au courant de certains évènements pouvant nécessiter une réponse institutionnelle immédiate.* » Le Département Qualité se charge d'envoyer au médecin traitant un feed-back de sa démarche, en soulignant les solutions apportées.

feedback-urgences-MT@chwapi.be est une adresse exclusivement réservée aux médecins. « *Leur feedback est primordial, puisqu'ils connaissent le patient et abordent les faits en langage médical structuré* », poursuit l'analyste de données médicales. « *En adhérant à cette démarche, ils initient un processus Qualité.* »

Ce nouvel outil constitue une source d'information importante pour le Département Qualité : il apporte une plus-value au tableau de bord trimestriel de la satisfaction des patients et de la perception générale de l'hôpital par les médecins traitants et le personnel soignant du CHwapi.

ObjectifQualité

Le Département Qualité du CHwapi remercie les généralistes de Wallonie picarde pour leur collaboration à cette démarche !

Pour plus d'infos :
Dr JP BRUNAIN

jean-pierre.brunain@chwapi.be

Feedback Urgences :
mode d'emploi

Afin d'assurer un suivi optimal de vos mails, nous vous remercions de communiquer vos prénom, nom et adresse postale dans le courriel que vous nous adressez.

NEWSLETTER 09
JUILLET 2012

CHwapiDOC

CHANTIER

AVANCÉES PHASE 1 CHANTIER SITE UNION

DÈS CET ÉTÉ, PLACE AU PARACHÈVEMENT

De l'extérieur, on s'y croirait déjà ! Depuis près de 3 ans, pelles, marteaux-piqueurs et grues vont bon train sur le chantier du site Union. Les nouveaux bâtiments de la phase 1 du plan architectural sont à présent sortis de terre et, dehors du moins, ils semblent presque prêts à être occupés. Pourtant, même si les avancées sont spectaculaires, il reste encore du pain sur la planche jusqu'au terme de la phase 1, tant à l'intérieur des murs de la nouvelle construction qu'au niveau de la rénovation de l'aile H. Qu'à cela ne tienne ! Le gros oeuvre est presque bouclé et, dès ce mois d'août, le parachèvement va pouvoir commencer.

Il leur en faut de l'imagination aux passants de la rue des Sports, pour se remémorer aujourd'hui l'ancien terrain de foot ! La prairie a fait place à une construction de 42 649 m² qui accueillera dans deux bonnes années, les services concernés par la phase 1 des travaux. D'ici juillet, le travail de gros oeuvre sera finalisé. Entre-temps, les ouvriers peaufineront l'enveloppe extérieure du bâtiment : finalisation des briques de parement, de la pose des derniers châssis, du raccordement à l'égouttage, ...

Si, jusqu'à présent, il suffisait de passer par la rue des Sports pour voir les avancements, à partir du mois d'août, c'est uniquement à l'intérieur de la nouvelle construction qu'on pourra les observer ! En effet, c'est à ce moment que les ouvriers passeront à l'étape du parachèvement. Ils commenceront par la pose de la chape sur tous les étages et ils s'attaqueront ensuite à la pose des cloisons. Parallèlement, et jusqu'à la mise en service du bâtiment estimée à fin 2014 - début 2015, les techniques viendront s'intégrer : passage de la tuyauterie, des câbles électriques, des gaines de ventilation, ... On peut le dire : ça va bouger là-dedans !

Bref, encore 2 bonnes années de gestation, et le colosse du site Union sera prêt à accueillir, dans des bâtiments flambant neufs, non seulement le Pôle Mère-Enfant mais également un service d'Urgences (SUS), 10 salles d'opération, 21 lits de Soins intensifs, 7 unités de soins classiques, 1 service d'Imagerie médicale, les consultations ORL adultes et enfants, le service d'Anatomopathologie, la pharmacie et la stérilisation.

Les travaux de la 1ère phase : l'équivalent de quelque 246 maisons de 200m² !
Au total, 42 649 m² de nouveaux bâtiments viendront se greffer au site Union et 6 551 m² seront rénovés.

LE POURQUOI DES TRAVAUX

Actuellement composé de 4 sites hospitaliers à Tournai, le CHwapi rassemblera, à terme, toute l'activité hospitalière sur les sites Notre-Dame et Union.

Dans cette optique, le CHwapi s'est doté d'un plan architectural d'envergure étalé sur 2 principales phases de travaux démarrés en 2009, et qui s'achèveront vraisemblablement vers 2019.

La 1ère phase des travaux consiste à construire quelques 42 649 m² de nouveaux bâtiments et à rénover une aile de l'actuel site UNION. Elle devrait être finalisée fin 2014 - début 2015. Les nouveaux bâtiments dédiés au Pôle Mère-Enfant, aux soins médico-techniques et à quelques unités de soins devraient déjà être fonctionnels.

La deuxième et dernière phase du plan devrait débuter dès la fin de cette 1ère phase pour se terminer vers 2019.

H COMME HARMONIEUX

Clément LACROIX & Yannick DUMAZY,
responsables Projets chantier

Premier témoin des avancées du chantier, l'aile H relie l'ancien bâtiment du site Union à la partie Pôle Mère-Enfant de la nouvelle construction. En cours de rénovation depuis 2010, elle accueillera de nouvelles unités dès la mise en service des nouveaux bâtiments. Elle reliera aussi l'entrée actuelle et la future entrée principale de la rue des Sports. Tant de l'extérieur que de l'intérieur, cette aile rénovée s'intègrera parfaitement au nouveau bâtiment.

Ces derniers mois, la réfection de l'aile H a nécessité quelques transferts de services vers d'autres ailes du site Union ou vers d'autres sites. Ces aménagements ont été guidés par un souci de cohérence médicale, gage d'une prise en charge optimale pour nos patients. Aujourd'hui, les 3ème, 4ème et 5ème étages sont totalement vidés. *« Le 5ème étage est complètement désamianté et démoli, le 4ème est en cours de désamiantage et le 3ème fait office d'étage tampon afin de réduire les nuisances sonores pour les services des étages inférieurs »*, expliquent Yannick DUMAZY et Clément LACROIX, responsables Projets chantier.

Au premier semestre 2013, le 5ème étage de l'aile H sera terminé et prêt à accueillir une unité de soins. Le 4ème suivra rapidement afin de permettre la poursuite des travaux de réfection dans les niveaux inférieurs.

LE PÔLE MÈRE-ENFANT
1ER NÉ DU PROJET ARCHITECTURAL

Un plan architectural d'une telle envergure, c'est l'occasion d'optimiser l'espace et le fonctionnement des services pour offrir une meilleure prise en charge possible des patients. Depuis le début du projet architectural, les services qui occuperont le Pôle Mère-Enfant sont associés à la conception des plans architecturaux afin de les adapter aux besoins des patients et des soignants. Un travail qui permettra de concrétiser architecturalement tous les moyens mis en œuvre pour optimiser l'offre de soins et favoriser le contact entre la mère et son enfant.

CE QU'ILS EN PENSENT...

Dr Jean-Philippe STALENS,
Médecin chef du service de Pédiatrie

« Nos locaux seront vraiment adaptés aux besoins des enfants et à la Pédiatrie moderne : un service plus confortable, plus agréable et qui favorisera la relation entre les parents, les enfants et le personnel soignant. Avoir tous les services qui tournent autour du Pôle Mère-Enfant dans une même aile sera un réel progrès sur le plan fonctionnel. En outre, la salle d'urgences sera plus pratique et mieux équipée en boxes pédiatriques. J'attends avec impatience le terme de la 2ème phase, car nous pourrons encore mieux collaborer avec les autres spécialistes par exemple pour un avis chirurgical, un acte technique, etc. »

Dr Marc WAYEMBERGH,
Médecin chef du service de Gynécologie

« Le Service de Gynécologie-Obstétrique a été associé dès le début du projet architectural : nous avons participé activement à la conception des plans et, aujourd'hui encore, nous interviendrons au niveau des finitions (organisation des salles d'accouchement, des différents types de chambres, ...) afin d'optimiser le confort des patients. Au terme des travaux de la 1ère phase, le service de Gynécologie-Maternité sera à proximité non seulement de tous les autres services du Pôle Mère-Enfant, mais aussi des urgences et de l'Hôpital de jour, ce qui améliorera encore le service au patient et facilitera l'accès. »

Dr Jean-Paul DACHY,
Médecin chef du service ORL

« Le Service ORL a considérablement progressé grâce à la fusion. En effet, même s'ils prestent actuellement sur plusieurs sites, les médecins ORL ont rassemblé leurs forces et chacun a développé une ou deux spécialités : vertiges, équilibre, chirurgie des sinus, ... Un plus incontestable pour les patients ! Par ailleurs, notre étroite collaboration avec le Service de Stomatologie nous a permis de développer la cancérologie.

Lors de la mise en service des nouveaux bâtiments du site Union, le Pôle Mère-Enfant comportera trois cabinets de consultations ORL dotés d'un équipement performant. La localisation de l'hospitalisation et de la chirurgie ORL est encore en phase de réflexion et de discussion, mais quel que soit le site, nous nous organiserons pour réaliser les examens ORL des patients hospitalisés de la meilleure façon ! »

Le chantier Union depuis la Rue des Sports - Mai 2012 © J. Godart

Vue intérieure actuelle de l'accueil principal site UNION - Mai 2012